



# ETHNIC DISABILITY ADVOCACY CENTRE

## 客户信息篇

### 您的权利和我们的义务

1. **EDAC** 认为，不同语言和文化背景的残疾人士应该和其他社会成员一样享有同样的权利，得到相同的服务和方案。这包括社会上族群们所认同的隐私权，尊严和保密权。我们将尽我们所能，实现这一目标。
2. 我们会完善地处理你的请求，这包括考虑到你的需求，年龄，性别，文化和宗教背景。如果您有难以英语沟通，我们会安排翻译您不必支付任何费用。
3. 在收到转介两个星期内，我们会与您讨论您的问题，以及我们如何能帮助您。欢迎您来阅读我们的政策和标准手册，让你对我们的服务有更详细信息。
4. 如果您不符合我们的服务，我们会推荐您到其他适当的机构以得到更妥善的帮助。任何时间内您都有权利转让到另一个机构。无论是我们的客户或我们的工作人员的责任受到妥协，或者有任何利益冲突，我们将保留撤回服务的权利。
5. 我们会：
  - 收集对你案件有直接相关的资讯
  - 对于您的情况，我们绝对尊重，隐私和保密
6. 您有权利获取存放在这个机构的个人资料，并可以在任何时间内撤销您的承诺。
7. 如果您不满意我们的服务，你可以对本机构提出内部或外部的投诉。我们将提供必要的援助，及时和公正地处理您的投诉。欢迎您从另一个机构寻求援助，以支持你的投诉。要外部投诉你不妨致电 **Office of Health Review** (卫生审查机构)-(08-9323 0600)，**Disability Services Commission** (残疾人士服务委员会)-(08-9426 9200)，**Equal Opportunity Commission** (平等机会委员会)-(08-9216 3927)，**National Disability Service Abuse and Neglect** (全国残疾人士虐待和忽视热线)-(1800 880 052) 或 **Complaints Resolution and Referral Service** (投诉解决和转介服务热线)-(1800 880 052)。
8. 我们鼓励您参与我们的管理委员会和我们举办的活动。我们会为您提供相关的支持。

如果您想将此信息翻译为您的语言，请询问我们的职员。请注意，我们的职员都是兼职人员，并不会同一个职员为您提供服务。